

# ワダカル新聞



2008年  
11月号

ワダカルシウム製薬株式会社 通信販売部  
本社 / 大阪市鶴見区今津南2-7-36  
TEL / 0120-80-9292  
HP / <http://www.wadacal.co.jp>

## 健康

### コラム

## 「寒くなると、ふしぶしが痛むのは、なぜ？」

寒くなると、暖かい季節よりふしぶしが痛む、という人がよくいます。これは寒さのために血の流れが悪くなること、原因のひとつと考えられます。

つまり、体を冷やさないことが大切!!

重ね着をしたり、サポーターやひざかけで痛むところをあたためるように心がけましょう。適度な運動や、

入浴も効果的。お湯の中でマッサージしてみるのも良いですよ。ただし、痛みが強いつきはあまり無理をしないように!

また、ふしぶしに負担をかけ過ぎないことも重要です。体重を増やさないように、食習慣を見直すところから始めてみても良いかもしれませんね。



「直撃インタビュー!」商品開発営業販売企画課 磯野に聞きました。

Q. グルコサミン & コンドロイチンについて

Q. 商品開発の際にこだわったことは?

A. グルコサミンとコンドロイチンの比率、カルシウムやショウガエキスなど、骨とふしぶしの健康を考えた成分配合にこだわりました。

皆様の健康のお役に立ちたいと早くから開発に取り組んだ結果、現在似たような商品がたくさんある中で先駆者的な存在として認めていただいております。

Q. どのような方におすすめですか?

A. 軟骨成分は年齢とともに減少しがちです。いくつになっても階段の昇り降りやウォーキングなど、毎日を活発に過ごしたい方に飲んでいただきたいと思います。

Q. 比自様にXセージを

A. 誕生から約10年、商品改良等を経て、現在考えられる最良の成分配合となっています。製薬会社ならではの品質で、自信をもってお勧めできます。





# コールセンターの仕事って??

## 商品の受注

私たちが電話の前でスタンバイしています!



コールセンターは、

皆さまからのご注文をお受けする重要な部署。

お客様と直接顔を合わせる事のない通信販売だからこそ、声の出会いを大切にしています。

疑問・質問にお答えします

飲み方や成分についての疑問にお答えしたり、健康な生活を送るためのアドバイスもさせていただきます。  
ご質問があればお気軽にお電話くださいね。

### 商品到着確認

ご注文をいただいた商品がお名前など間違いなくきちんと皆様のお手元に届いているかどうかをご確認させていただくのも、大事な仕事です。



お手元に届いた頃にお電話しています。

## コールセンター

大山より

陽だまりが恋しい季節となりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか?

私たちオペレーターの仕事は、ご注文を受けるだけではありません。お客様との信頼関係を築き、気軽に相談できる雰囲気を作ることも、大切な役割のひとつ。

電話では顔が見えないだけに、「声」がとても重要となります。明るく、ハキハキと聞き取りやすくは当たり前ですが、まず一番に心がけているのは「笑顔」。顔も見えないのに?と不思議に思われるかもしれませんが、不機嫌な顔やしんどそうな顔では、明るい声は出ません。


もちろん人間ですのでその日の体調もありますが、なるべく鏡を見て、笑顔でお話が出来るように心がけております。先日もお客様から「いろいろお話が聞けて良かったわ。また電話しますね!」とうれしいお声をいただきました。この仕事をしていますと、本当に良かったと思ふ瞬間です。また、反対にお客様から励まされ、元気をいただく事もございます。

たくさんある商品の中から、ワダカルを選んでいただいたお客様との縁を大切に、今後も感謝の気持ちを忘れず努力してまいります。これからもお気軽に「ご連絡・ご相談」ください。





あなたの描いた絵が挨拶状になるかも！  
イラストを  
募集しています！！



毎月、ワダカルから皆さまにお送りしている挨拶状に使用するイラストを募集します。採用させていただいた方には、すてきなプレゼントをご用意！  
多数の応募があった場合は、この「ワダカル新聞」紙面上でもご紹介することがあるかも。絵手紙や水彩画、油絵、イラスト、何でも結構です。どしどしご応募ください。

送付先

〒538-0043  
大阪市鶴見区今津南2ノ7ノ36  
ワダカルシウム製薬株式会社  
「イラスト募集」係

採用の場合はご連絡をさせていただきますので、住所、お名前、電話番号を明記ください。  
※応募作品の返却はできません。  
お問い合わせ：06-6965-10832  
(平日月～金 9時～17時)  
担当：國光 まで

緊急ニュース！！

定期コースを続けて下さっている

あなた様に！！  
抽選で

ワダカルから、すてきなプレゼントをプレゼント。

一 等

3万円分の旅行券  
× 5名様

二 等

1万円分の旅行券  
× 10名様



三 等

ワダカルの通販でお使いいただけるクーポン券  
1,000円分 × 100名様

コツコツ続けている方に、うれしいニュース！

ワダカルからの感謝の気持ちをこめて、抽選でプレゼントをお贈りします。  
平成20年12月現在で定期コース会員の方全員が対象です。

抽選時期は平成20年12月末頃予定。

当たるかどうか楽しみにお待ちください。ね。  
※当選発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

2009年  
カレンダーお届け中！

金子みすゞさんの詩と  
かわいいイラストの  
入ったカレンダーを  
皆様へ随時、お届け  
しています。





■子供の頃から知っているので安心!  
(大阪府堺市 鈴木秀子様)

何かカルシウム剤のみだといわれていた  
時に新聞広告で知りすぐに電話して  
届けて頂きました。2.3日飲んですぐ便秘  
コースも注文しました。カルシウム剤と  
いえばワダカルシウムは子供頃より  
知っていましたので安心して、信用して  
飲んでます。これから老年期にならぬ  
のが続けようと思っています。



もうすぐ100年のワダカルの歴史。  
鈴木様と共に歩んでこれたことを  
嬉しく思います。  
コールセンター/中山より

■毎日を晴れ晴れと過ごしたい。  
(東京都東村山市 船越幸子様)

薬のイメージでなく、食品の一種  
のように思えることに同意。  
年令を重ねる毎に足・腰の  
弱さを感じています。  
活動がおっくうでなく、毎日  
晴々と生活出来ることを  
期待しています。



いつまでもいきいきと元気で  
いられるよう、続けて飲んで下さいね!  
物流/今田より

■生ある限り愛用します。  
(茨城県高萩市長久保千穂子様)

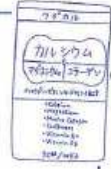


私は長女と出産する前から  
ワダカルシウムを飲んで  
お元気な赤ちゃんを産みました。  
病院でもいろいろ不安で方ね  
を伝えられてうれしく、今でも  
忘れぬことがありません。私も  
これから生ある限りワダカル  
シウムを愛用させていただきます。  
皆さんの健康を願っています。

皆様が健康で長生きされることを  
ワダカルー同いより願っております。  
コールセンター/池田より

■義母に勧められ飲み始めました。  
(大阪府摂津市 和田幸恵様)

ユニナリ  
毎朝に義母と一緒に飲み始めました。  
飲み始めたのはワダカルシウムです。  
運動も飲み始めました。おかげで  
お舅と息が楽になりました。  
新聞でもワダカルシウムが  
広告を見かけたので飲み始めました。  
おかげで和田を助けてもらっています。



和田様 ありがとうございます!  
ぜひお舅様が大きくなられた時  
おすすめ下さいね!  
コールセンター/井上奈より

今月のお便りのコーナー

ここでは、お客様からいただいた  
お便りを、毎月ご紹介させて  
いただきます。

ワダカルへのメッセージ・ご質問・お気づきの点などございましたら  
お電話又はハガキ・FAXにてお気軽にご連絡ください。  
※薬事法の関係により、一部文章を変更させて頂いております。\*お便りは、お客様の感想です。全の方に当てはまるわけではございません。